

業 務 統 計

自 令和 7 年 4 月

至 令和 7 年 4 月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	1
2.	その他の適正化指導	2
3.	交通安全指導	2
4.	苦情受理実績	2
5.	研修実績	3
	①研修関係	
	②効果測定関係	
6.	試験実績	3
7.	登録等実績及び現況	4
	①特定指定地域（大阪府A）	
	②単位地域（大阪府B）	
	③登録用写真事業	
8.	収益・その他事業実績	6
	①共同休憩所利用者数	
	②適性診断	
	③英語オンライン(Microsoft Teams)講座	

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	計
	①乗合類似行為														
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)	1													1
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)	1													1
	④呼込み・客引き行為														
	⑤区域外運送														
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)														
運転者証 事業者乗務証 関係	⑦偽造・変造又は他人のものを使用														
	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)														
	⑨無表示・表示不良・不携帯														
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	3													3
	⑪不法駐停車 (乗禁地区を除く)	21													21
乗禁地区	⑫不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))														
	⑬不法駐停車	1													1
	⑭不法乗入	5													5
	⑮不法乗車														
運賃関係	⑯不当運賃請求														
	⑰不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)														
	⑱車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)														
	⑲接客態度不良	14													14
	⑳指導員に対する暴力行為														
迷惑行為	㉑乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為														
	㉒立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為														
計			46												46

2. その他の適正化指導

項目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	計
街頭指導報告	不法駐車		670												670
	不法駐停車		52												52
	不法乗入														
	小計		722												722
乗場周辺集中車両指導			1,557												1,557
タクシー表示関係															
タクシーカード不備															
その他															
小計			2,279												2,279
他府県車両指導															
計			2,279												2,279

3. 交通安全指導

項目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	計
整理・誘導車両			849												849
利用者			1,487												1,487
歩行者			936												936
計			3,272												3,272

4. 苦情受理実績

項目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	計
乗車拒否関係	乗車拒否	法人	2	2											2
		個人													2
	運送の継続の拒絶又は中断	法人	3	3											3
		個人													3
接客関係	接客態度不良(乱暴運転含む)	法人	17	19											17
		個人	2												2
	迂回走行	法人													
		個人													
運賃・料金関係	メーター関係(料金不振含む)	法人													
		個人													
	不当料金請求	法人													
		個人													
	釣銭不払い	法人													
		個人													
その他		法人	53	67											53
		個人	14												14
合計		法人	75	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
		個人	16												16

5. 研修実績

① 研修関係

研修種別		月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
新規講習	特定指定地域		398												398
	単位地域B		45												45
新規講習・オンライン	特定指定地域		6												6
	単位地域B		1												1
新規講習（地理研修）	特定指定地域														
	単位地域B		10												10
命令講習	特定指定地域														
	単位地域B														
現任運転者研修		特定指定地域	7												7
自主研修 (1日間)	自主研修	特定指定地域	11												11
	措置研修		35												35
	指導要請研修														
	バリアフリー研修	特定指定地域	4												4
		単位地域B													
	他の単位地域														
	地理習熟研修	特定指定地域													
		単位地域B													
接客サービス 向上研修	特定指定地域														
	単位地域B														
自主研修 (半日間)	高齢運転者 安全運転講習	特定指定地域	12												12
		単位地域B	6												6
		個人タクシー													
出張バリアフリー研修		特定指定地域													
		単位地域B													
		他の単位地域													
指導主任者（補助者）研修															
職域研修															
高齢タクシー運転者交通安全対策講習会															
コミュニケーション講座															
外国語講座	センター														
	オンライン接客英語研修														
合計			535												535

② 効果測定関係

試験科目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	合計
講習修了者（大阪府A地域/地理）			371												371
講習修了者（大阪府B地域）			37												37

6. 試験実績

試験科目		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	合計
輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験	受験者数		390												390
	合格者数		373												373

7. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
新規登録		391												391
運転者証交付 (個人代務)		542 (0)												542 (0)
事業者乗務証交付		6												6
運転者証訂正		286												286
運転者証再交付		5												5
謄本交付・閲覧		8												8
業務経歴証明		5												5
事業者乗務証訂正		51												51
事業者乗務証再交付		1												1
登録消除	登録取消	3												3
	行政処分	15												15
	期限経過	141												141
	消除申請	24												24
運転者証返納 (個人代務)		393 (0)												393 (0)
事業者乗務証返納		11												11
登録事項変更 (事業者変更) (効力停止)		520 (151) (6)												520 (151) (6)
計		2, 402	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2, 402

項目	月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	—
登録運転者数		21, 956												—
運転者証交付数 (個人代務交付数)		18, 156 (1)												— —
事業者乗務証交付数		2, 272												—

②単位地域（大阪府B）

項目	月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	合計
新規登録		45												45
運転者証交付		52												52
運転者証訂正		27												27
運転者証再交付		1												1
謄本交付・閲覧		0												0
業務経歴証明		0												0
登録消除	登録取消	0												0
	行政処分	2												2
	期限経過	24												24
	消除申請	7												7
運転者証返納		35												35
登録事項変更		41												41
（事業者変更）		(7)												(7)
（効力停止）		(1)												(1)
計		234												234

項目	月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	—
登録運転者数		2,309												—
運転者証交付数		1,971												—

③登録用写真事業

項目	月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8.1	2	3	合計
写真		720												720

8. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜川共同休憩所	
		日 数	利用者数
R7	4 月	25	1,441
	5 月		
	6 月		
	7 月		
	8 月		
	9 月		
	10 月		
	11 月		
	12 月		
R8	1 月		
	2 月		
	3 月		
合 計		25	1,441
1 月平均		25	1,441
1 日平均			58

②適性診断

		適性診断			
		初 任	適 齢	特定(I)	合 計
R7	4 月	60	95	0	155
	5 月				0
	6 月				0
	7 月				0
	8 月				0
	9 月				0
	10 月				0
	11 月				0
	12 月				0
R8	1 月				0
	2 月				0
	3 月				0
合 計		60	95	0	155
1 月平均		60	95		155

③英語オンライン(Microsoft Teams)講座

		受講者内訳	
		事業者数	受講者数
R7	4 月	2	2
	5 月		
	6 月		
	7 月		
	8 月		
	9 月		
	10 月		
	11 月		
	12 月		
R8	1 月		
	2 月		
	3 月		
合 計		2	2
1 月平均		2	2